



Đặng Thị Kiều Oanh

Ngày sinh: 04/12/1992
Giới tính: nữ
Điện thoại: 0909419237
Email: kieuanhdulich@gmail.com
Địa chỉ: 203 tân sơn ,quận tân bình , Tp.HCM
Website: kieuanhdulich@gmail.com

HỌC VẤN

10/2012 - 8/2015 **Trường Đại Học Văn Hóa, Tp.HCM, Khóa K16**
Chuyên ngành : Việt Nam Học
Trình Độ: Cao Đẳng Chính Quy
Xếp Loại: 6.59

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

1/9/2015 - 2/2016 **NHÀ HÀNG THE LIZARDS TẠI SAPA LÀO CAI**
Vị Trí Công Việc: Nhân viên Phục vụ Nhà Hàng Âu
Hướng dẫn khách, sắp xếp chỗ ngồi theo yêu cầu của khách.
Set up, Order, dọn thức ăn và phục vụ khách ăn uống.
Thực hiện các công việc theo sự phân công của trưởng bộ phận.

3/2016 - 12/2016 **CÔNG TY NHỰT LONG TRAVEL**
Vị Trí Công Việc:
Thiết kế chương trình Du Lịch và xây dựng giá tour, đăng tin lên website và trang mạng xã hội.
Tìm kiếm khách hàng qua các kênh thông tin đại chúng.
Tư vấn bán hàng, qua điện thoại, email or gặp trực tiếp khách hàng, thuyết phục khách hàng sử dụng sản phẩm, chủ động linh hoạt nắm bắt yêu cầu của khách hàng.
Kết hợp các bộ phận khác hỗ trợ chăm sóc khách giải quyết tình huống trên tour và sau tour.

HOẠT ĐỘNG

10/2012 - 10/2015 **Trường Đại Học Văn Hóa, Tp.HCM**
Tham gia các phong trào tình nguyện ,như hiến máu nhân đạo, mùa hè xanh, tiếp sức mùa thi.

3/2016 - 12/2016 **CÔNG TY NHỰT LONG TRAVEL**
Tham gia các chương trình tổ chức tình nguyện của công ty.
phát quà tình thương cho những người nghèo, neo đơn, bệnh tật.

CHỨNG CHỈ - GIẢI THƯỞNG

10/04/2014

Tiếng Anh giao tiếp

08/2015

Tin Học Trình Độ A

KỸ NĂNG

Ngoại Ngữ

. Có kỹ năng tiếng anh giao tiếp thông dụng

Tin học

. Biết sử dụng Microsoft Word, Excel, Power Point.

Kỹ năng sống

.. Kỹ năng giao tiếp tốt, xử lý tình huống và giải quyết vấn đề nhanh.
Nhiệt tình, năng động
Trung thực, làm việc có tinh thần trách nhiệm và chịu áp lực cao

SỞ THÍCH

Đọc sách, nghe nhạc, chơi cầu lông, bóng chuyền, bơi lội.

MỤC TIÊU

Tôi mong muốn được làm việc và học tập trong môi trường chuyên nghiệp, hiện đại, và được gắn bó dài lâu với quý công ty, để có nhiều cơ hội thăng tiến trong công việc.